



# مجموعة فهد عبد الرحمن الرشيد

نحن شركة رائدة في المملكة العربية السعودية. اسمنا يرمز إلى الجودة العالية، والابتكار، والالتزام بأعلى معايير الشفافية والأخلاقية في عملنا.

# كلمة السيد رئيس مجلس الإدارة

بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على أشرف  
الأنبياء والرسل



منذ تأسيسنا في عام 1981م، استطاعت شركة مجموعة فهد عبدالرحمن الرشيد أن تحقق نجاحًا كبيرًا في جميع القطاعات التي تعمل فيها. لقد قمنا بالعديد من الخطوات الجريئة واستثمرنا في مجالات متنوعة. استغرق الأمر عقودًا من الزمن لتحقيق هذا النجاح، ولكننا لم نتوقف عن التطلع والتطور. نعتبر أنفسنا الآن الشركة الأولى في قطاعات عديدة مثل التغذية والتجارة والصناعة في المملكة العربية السعودية.

تتميز مجموعة فهد عبدالرحمن الرشيد بالتفكير العصري والإبداع والابتكار. قمنا بالاستثمار المستمر والتطوير المستمر والتسويق المبتكر. ثبتت شركتنا نسبة عالية من الموثوقية والأداء العالي في جميع عملياتها خلال السنوات الماضية. نحن نؤمن بأهمية العلاقات المميزة ونسعى دائمًا لضمان الحق والعدالة في جميع المعاملات مع موظفينا وزبائننا وموردنا وشركائنا.

تتميز شركة مجموعة فهد عبدالرحمن الرشيد بتنفيذ مشاريع عالية الجودة بأفضل التكاليف والتزامًا بالمواعيد الزمنية المحددة. نحقق ذلك من خلال استخدام فرق العمل المرنة والمحفزة ذات الأهداف الواضحة والمحددة. نحن فخورون جدًا بإنجازاتنا ونسعى دائمًا للحفاظ على هذا المسار ومستوى عالٍ من التميز والريادة في جميع أعمالنا.

رئيس مجلس الإدارة  
فهد عبد الرحمن الرشيد



# من نحن



شركة مجموعة فهد عبدالرحمن الرشيد هي شركة رائدة في المملكة العربية السعودية، نحن نعتبر أنفسنا جزءًا أساسيًا من رؤية المملكة للتطور والنمو، وملتزم بتقديم حلول بناء عالية الجودة ومخصصة لتلبية احتياجات عملائنا.

تأسست شركتنا على يدي مجموعة من الخبراء، الذين يملكون خبرة واسعة وشغف حقيقي. نحن نضمن تشغيل عملياتنا وفقًا لأعلى معايير الجودة وأحدث التقنيات المتاحة، مما يوفر لعملائنا منتجات وخدمات ذات جودة ممتازة ومطابقة لأعلى المعايير.

نحن نوفر مجموعة واسعة من الخدمات في مجال الإعايشة والحراسة الأمنية، نهدف إلى تحقيق أهداف عملائنا وتحقيق أعلى مستويات الرضا، من خلال الابتكار وتطبيق أفضل الممارسات.

تتفرد شركتنا بفريق مؤهل وملتزم، يضم خبراء من مختلف التخصصات، يعملون بروح الفريق والتعاون لتحقيق أهداف المشاريع وتقديم أفضل النتائج. كما نحرص على توفير بيئة عمل محفزة تعزز إبداع الموظفين وتطوير قدراتهم، مما يمكننا من مواجهة أي تحديات قد تواجهنا.

نؤمن بأهمية بناء علاقات تعاونية قوية ومستدامة مع عملائنا وموردنا، ونسعى لتوفير خدمة ممتازة ودعم مستمر لضمان رضاهم واستمرارية نجاحهم. نحن نفتخر بأننا قادرين على تقديم حلول مبتكرة وموثوقة، وهذا يجعلنا الخيار الأول للعملاء في المملكة العربية السعودية.

# الرؤية التي نتطلع لها والهدف العام لنا



أن نكون الشركة هي الأفضل في القطاع، حيث نسعى لتحقيق رضا العملاء من خلال تقديم خدمات إعاشة وتمويل عالية الجودة، ونحرص على تحقيق الكفاءة والمرونة في أعمالنا.  
نحن نسعى لتغيير مفهوم العمل في المملكة العربية السعودية، حيث سنطلق العنان للإبداع والابتكار في كل مشروع نقوم به، مع التمسك بالتفصيل والجمالية، لتصبح الشركة الرائدة التي تأسر الأبصار وتلهم العقول.

## مسعانا

- ◆ نسعى لأن نكون مثالا للتميز في مجالنا، حيث نعمل على تقديم الحلول الابتكارية والجودة العالية لتجاوز توقعات عملائنا.
- ◆ نريد أن نكون الشريك الموثوق الذي يساعد عملائنا على تحقيق هدفهم، من خلال تنفيذ مشاريعهم بأعلى مستويات الاحترافية والابتكار، ونعمل على تغيير المشهد الحضري بمنهجنا المبتكر والمستدام.



# رسالتنا

هي أن تكون الشركة الأكثر انتشاراً وجودة. نحن ملتزمون بتقديم خدمات متفوقة في مجال الإعاشة والتموين، وذلك من خلال فريق عمل متعاون يسعى لتلبية احتياجات وتوقعات العملاء بشكل مستمر، مع الحفاظ على جودة عالية وقيمة منافسة.

# القيم

الجودة:

نحرص على تقديم خدمات ذات جودة عالية ومطابقة للمعايير العالمية:

الابتكار:

نسعى للاستفادة من التكنولوجيا والابتكار لتحسين وتطوير عملنا.

التميز:

نسعى لتحقيق التميز في جميع جوانب عملنا.

العمل الجماعي:

نؤمن بأهمية العمل الجماعي والتعاون في تحقيق أهدافنا.



# الأهداف



- ◆ - توفير خدمات الإعاشة والتمويل في الفعاليات والمناسبات على مدار العام.
- ◆ - تقديم خدمات الإعاشة للقطاعات الحكومية والخاصة.
- ◆ - التوسع في نطاق أعمالنا وزيادة الأرباح من خلال النمو المستمر.
- ◆ - تحقيق النمو المستدام من خلال التوسع في عملياتنا وزيادة الأرباح، سواءً عبر اكتساب عملاء جدد أو توسيع نطاق خدماتنا الحالية في السوق.



# أهداف الجودة



- نحن نهدف إلى تقديم خدمات بناء عالية الجودة وعصرية، مع التركيز على تلبية احتياجات عملائنا وتفوق توقعاتهم. من خلال الالتزام بسياسة الجودة لدينا، نسعى لتحقيق مجموعة من أهداف الجودة المهمة:
1. تحسين نسبة رضا العملاء: نعمل بجدية لتحقيق تجربة رائعة لعملائنا، من خلال تلبية متطلباتهم وتوقعاتهم بطريقة تفوق توقعاتهم. نحن نؤمن بأن رضا العملاء يعد مؤشرًا حاسمًا لنجاحنا ونمونا المستدام.
  2. تطوير وتوفير بيئة داعمة للتطوير المستمر والابتكار: نحن نؤمن بأن الابتكار والتطوير المستمر هما سر تفوقنا. نحن نعمل على توفير بيئة عمل تشجع الموظفين على الابتكار والتحسين المستمر لعملياتنا وخدماتنا.
  3. متابعة وتطوير أدوات قياس أداء العمليات: نحرص على متابعة وقياس أداء عملياتنا بشكل دقيق ومنتظم، وذلك بهدف التحسين المستمر وتحقيق أعلى مستويات الجودة. نحن نطور أدوات قياسية واعتمادها بشكل مناسب لتقييم أداء كل جانب من جوانب عملنا.
  4. حل المشكلات التي قد تواجه العملاء: نعتبر حل المشكلات جزءًا أساسيًا من سياستنا في مجال الجودة. نهتم بإدارة المشكلات بفعالية وتوفير حلول شاملة تلي احتياجات العملاء وتضمن استمرارية توفير الخدمات بأعلى جودة.
  5. تحسين جودة المنتجات والخدمات: نحن نسعى جاهدين لتحسين جودة المنتجات والخدمات التي نقدمها، وذلك من خلال مراجعة وتطوير عملياتنا والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة.
  6. توفير بيئة عمل مثالية وتطوير قدرات الموظفين: نحن نحرص على توفير بيئة عمل محفزة وملهمة لموظفينا، حيث يمكنهم تطوير مهاراتهم والاستفادة من تدريب مستمر يحقق تطلعاتهم الشخصية والمهنية.
  7. بناء علاقات تعاونية مستدامة: نعتبر العملاء والموردين شركاء أساسيين في نجاحنا. نحن نبني علاقات تعاونية مستدامة معهم، تستند إلى الثقة والنزاهة والحوكمة القوية.



# سياسة الجودة



نلتزم بتقديم أعلى مستويات الجودة والتميز في جميع خدماتنا. نؤمن أن الجودة هي الركيزة الأساسية لنجاحنا ورضا عملائنا. بناءً على ذلك، نسعى جاهدين لتحقيق المعايير العالمية للجودة والالتزام بأفضل الممارسات.

تعتمد سياسة الجودة لدينا على المبادئ التالية:

1. الالتزام بالتفوق: نسعى جاهدين لتحقيق التفوق في جميع جوانب عملنا وتقديم خدمات ذات جودة عالية وفقاً لأفضل المعايير المهنية والفنية.

2. رضا العملاء: نهدف إلى تحقيق رضا عملائنا عبر توفير حلول مبتكرة ومستدامة تلبي احتياجاتهم وتفوق توقعاتهم. نوفر قنوات اتصال مفتوحة ومناسبة لاستقبال ردود الفعل واستفسارات العملاء.

3. الالتزام بالمعايير العالمية: نعتد على أفضل الممارسات العالمية والمعايير الفنية اللازمة لتحقيق الجودة والمتانة.

4. تطوير الموارد البشرية: نستثمر في تطوير شهادات ومهارات الموظفين وتوفير بيئة عمل محفزة للتعليم والابتكار. حيث نعتبر فريقنا العامل الأساسي لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.

5. احترام البيئة والسلامة: نسعى جاهدين للحفاظ على البيئة وتعزيز سلامة موظفينا والجمهور. نعتد على تقنيات وممارسات صديقة للبيئة ونلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع العاملين في شركتنا.

نحن نسعى دائماً لتحسين أدائنا وتلبية احتياجات عملائنا بأفضل طريقة ممكنة. سيعتم تطبيق سياسة الجودة لدينا على جميع مشاريعنا وأعمالنا، وسنواصل العمل بجدية لتوفير خدمات استثنائية تحظى بثقة عملائنا وتحقق تطلعاتهم."



# من خدماتنا

## الإعاشة والتموين



متخصصون في تقديم الخدمات المميزة من إعاشة مطهية وغير مطهية والتقديم للعملاء من قطاعات حكومية أو خاصة، حيث نسعى دائماً لتقديم أفضل الخدمات مستهدفين رضا عملائنا الذين يمنحوننا الثقة التي نعتز بها. هدفنا تقديم خدمات التغذية المطهية وغير المطهية وفقاً لأعلى المعايير العالمية المطبقة، في مجال تقديم خدمات التغذية والتي يقدمها طاقم من الموظفين والفنيين المتميزين والمتخصصين في مجال التغذية والإعاشة. نقدم الإعاشة المطهية للمستشفيات والمراكز الصحية والطبية.

# من خدماتنا

## الإعاشة والتموين



يُعتبر قسم خدمات الإعاشة أحد الأركان الأساسية في ما تقدّمه الشركة في المملكة. إن فرقها التي تتمتع بالخبرة العالية والمدرّبة تدريباً مكثّفاً، والمنتشرة بشكل استراتيجي في كافة أنحاء المنطقة، تستطيع أن تلبّي بسرعة كافة طلبات التّموين مهما كان حجمها، وتزويد العملاء بقوائم طعام معدّة بحسب الطلب لتتكيف مع المزيج العرقي في المجمعات السكنية أو المجرّع.

عملياً، تتلقّى فرقنا تدريباً كاملاً وتحرص على توفير أعلى معايير الجودة من خلال التقيّد بالإجراءات التي تتبناها. نقدم خدماتنا المميزة في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك من خلال تقديم خدمات الإعاشة في العديد من الوزارات وإدارات الحكومة والمجمعات، بالإضافة إلى تقديم خدماتنا المتخصصة للعديد من الجهات.



# من خدماتنا

## الحراسة الأمنية

نوفر خدمة الحراسة الأمنية بمختلف أنواعها باستخدام أفراد أمن مؤهلين ومدربون تدريباً أمنياً تخصصياً في الحس الأمني، كيفية التعامل مع الجمهور والدفاع عن النفس، التعامل الأولي في إطفاء الحرائق، تقديم الإسعافات الأولية، خدمة العملاء ومهارات عالية في استخدام السلاح الناري والكهربائي، تشمل الخدمة:

-حراسة المنشآت العامة والخاصة

-حراسة المهرجانات والفعاليات والمعارض والمؤتمرات

-حراسة الحفلات والمناسبات الخاصة

-حراسة المنازل ومقر الشركات والأفراد



# من خدماتنا

## الحراسة الأمنية

### ما الذي يميزنا

اختيارك للتعامل معنا هو اختيار موفق وسديد لأسباب كثيرة.

#### أسعار تنافسية

ستحصل على أفضل خدمة بأفضل سعر، تعتبر أسعارنا مناسبة جداً ومدروسة بشكل دقيق، نحن الأفضل دائماً في تحديد الأسعار المناسبة.

#### 24/7 خدمة مستمرة

ستجد موظفينا متى احتجتهم، خدمتنا مستمرة ومستقرة ومتوفرة على مدار الساعة، كل ما عليك أن تتواصل معنا وستجد رداً سريعاً.

#### فريق متميز

لدى تعاملك معنا ستتعامل مع فريق متميز محترف ومتمكن، نهتم بالاحترافية في تقديم الخدمة نسعى للوصول إلى القمة دائماً.





# من خدماتنا

## قطاع الصناعة و الأعلاف

تصنف الرقابة على الجودة هنا في قائمة الأولويات وتؤخذ على محمل الجد. ومن المهم جداً أن يكون لدينا قسم كامل مخصص لهذه المسألة. يعمل هذا القسم على ضمان الإلتزام بأعلى وأمن المعايير عند تصنيع منتجاتنا ويتم ذلك في معمل/مختبر خاص وفعال يقوم برصد ومتابعة كافة الأنشطة.



# فعلياتنا





# شركات المجموعة:

تتضمن شركة مجموعة فهد عبد الرحمن الرشيد أكثر من 14 شركة متخصصة في مجالات متنوعة، مثل:

- شركة فهد الرشيد للتجارة.
- شركة الوفادة للمقاولات.
- مصنع حياة للمناديل المعطرة.
- شركة العيون الذكية للحراسات الأمنية.
- مؤسسة فجر الحياة للتجارة والتسويق.
- شركة أنعام بلادي للتجارة والمقاولات المحدودة.
- شركة القبس الدولية لخدمات الإدارة والتشغيل.
- شركة عالم السيولة للتجارة.
- شركة عبد العزيز الرشيد.
- مؤسسة بيئة الإبداع للمقاولات.
- شركة الرواد للتقنية الحديثة.
- مؤسسة المصادر النموذجية.
- شركة رهشة الصناعية.

# شركاء النجاح

سابك



بنك الرياض  
Riyad Bank

مصرف الإنماء  
alinma bank



الرشيد

شركة

بنك البلاد  
Bank Albilad



الرعاية الصحية في  
المملكة العربية السعودية



وزارة التعليم  
Ministry of Education



وزارة الداخلية  
المملكة العربية السعودية



وزارة الدفاع  
MINISTRY OF DEFENSE





OKAM



مستشفى دلة  
Dallah Hospital

سنة ١٤٢١  
SINCE 1981  
بن زقر binzagr



HORIZON  
شركة أفق الألفية



جامعة تبوك  
University of Tabuk



جامعة بيلال  
UNIVERSITY OF BIALA



شركة أحمد محمد صالح باعشن وشركاه  
AHMED MOHAMED SALEH BAESHEN & CO.

المراعي  
Almarai



الشركة التعاونية العربية  
Arabian Cooperative Co.











انضم إلينا اليوم واستمتع بتجربة بناء متميزة وموثوقة . دعنا نعمل معًا على تحويل رؤيتك إلى واقع وتحقيق أحلامك بأفضل وجه.

#### في الختام:

نحن فخورون بأن نقدم خدماتنا ذات جودة عالية وأن نكون شركاء قويين في نجاح عملائنا. نحن نعمل بشغف وإلهام لتحقيق أهدافنا في مجال الجودة والتفوق، ونسعى جاهدين لأن نكون الخيار الأول لعملائنا.



☎ 00966 59 926 3110  
📍 Riyadh-Alrawda-St Hamad bin Ahmad  
🌐 [www.arrasheedgroup.sa](http://www.arrasheedgroup.sa)  
@ E-mail: [info@alrrasheedgroup.sa](mailto:info@alrrasheedgroup.sa)